

Confidentialité

Société : Spodis SA

RCS 351 164 488

Territoire : France

1. Ce qu'il faut retenir
Nous utilisons uniquement vos données pour améliorer votre expérience JD
2. Rester vrai
Nous sommes transparents - pas de stress ni d'inquiétudes
3. Aucun indésirable
Vous choisissez ce que vous recevez
4. 100% sécurisé
Vos données sont protégées 24/7

Tout ce que nous faisons chez JD on le fait pour vous ! Même si les choses changent, il n'y a pas besoin de s'inquiéter. Nous prenons très au sérieux la confidentialité et la sécurité de nos clients et nous nous engageons à les protéger à 100% afin que vous puissiez faire vos achats sans souci et en toute sécurité. Si vous avez des questions sur la manière dont nous protégeons votre vie privée, n'hésitez pas à nous contacter à service-client@chausport.fr.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES

Nous sommes chargés de protéger votre vie privée. Il est important que vous compreniez comment nous prenons soin de vos données personnelles et comment nous nous acquitons de nos obligations légales en vertu des règles de protection des données du territoire concerné (y compris les directives associées) (les « Lois sur la protection des données »). Cette politique de confidentialité décrit comment JD Sports Fashion plc et ses sociétés du groupe (ensemble, le « groupe JD ») vont collecter, utiliser, stocker et partager vos données personnelles.

Si vous avez des questions concernant cette politique ou, en général, savoir comment nous utilisons vos données personnelles, veuillez contacter notre service clientèle par courrier à : Chausport, 96 rue du pont rompu, 59200 Tourcoing ; ou par courriel à service-client@chausport.fr.

Cette politique s'applique aux données personnelles que nous collectons à votre sujet lorsque vous :

- visitez l'un de nos sites Web
- achetez des produits chez nous
- visitez l'un de nos magasins
- nous contactez, par exemple par téléphone, email, courrier ou en soumettant un formulaire sur l'un de nos sites Web.

QUI SOMMES NOUS ?

Dans cette politique de confidentialité, les termes « nous », « notre » et « nos » désignent le groupe JD.

Le responsable du traitement de vos informations aux fins des « Lois sur la protection des données » dépend du membre du groupe JD auquel vous avez affaire. Le tableau ci-dessous présente chacun des contrôleurs de données du groupe JD et de chacune des marques exploitées par ces contrôleurs de données.

SITES WEB DU GROUPE JD (NOS « SITES WEB »)

JD GROUP WEBSITES (OUR "WEBSITES")

CONTRÔLEUR DE DONNÉES	MARQUES	SITE INTERNET	TERRITOIRE	CENTRE DE PRÉFÉRENCE
JD Sports Fashion plc 01888425	JD Sports Activinstinct Footpatrol Size? Supply & Demand JD Federation Wales JD Federation Scotland JD Federation N. Ireland	www.jdsports.co.uk https://www.activinstinct.co.uk/ www.footpatrol.com www.size.co.uk www.supplyanddemand.co.uk www.Walesfootballshop.co.uk www.Northernirelandfootballshop.co.uk www.Scotlandfootballshop.co.uk	Royaume- Uni	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0 https://reporting.activinstinct.com/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0 https://redeye.footpatrol.com/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0 https://reporting.size.co.uk/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0 https://reporting.supplyanddemand.co.uk/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0 https://reporting.size.co.uk/cgi-bin/msite?pref_de+a+0+0+0+0+0

CONTRÔLEUR DE DONNÉES	MARQUES	SITE INTERNET	TERRITOIRE	CENTRE DE PRÉFÉRENCE
JD Sports Fashion Korea Inc. 110111-6504371	JD Korea		Corée du Sud	
JD Sports Fashion SDN. BHD 1160766	JD Malaysia	www.jdsports.my		https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_my+a+0+0+0+0+0
JD Sports Fashion PTE.LTD 201807401R	JD Singapore			
Sports Unlimited Retail BV 65593472	PerrySport Aktiesport	www.perrysport.nl www.aktiesport.nl		https://reporting.perrysport.nl/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0 https://reporting.aktiesport.nl/cgi-bin/msite?Preference+a+0+0+0+0+0
JD Sports Fashion BV 57824193	JD Netherlands Size? Official Netherlands	www.jdsports.nl www.sizeofficial.nl	Pays-Bas	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_nl+a+0+0+0+0+0

CONTRÔLEUR DE DONNÉES	MARQUES	SITE INTERNET	TERRITOIRE	CENTRE DE PRÉFÉRENCE
				https://reporting.size.co.uk/cgi-bin/msite?pref_nl+a+0+0+0+0+0
JD Sports Fashion Germany GmbH (formerly Platin 878 GmbH) HRB 95146	JD Germany Size? Official Germany	www.jdsports.de www.sizeofficial.de	Allemagne	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_de+a+0+0+0+0+0 https://reporting.size.co.uk/cgi-bin/msite?pref_de+a+0+0+0+0+0
JD Sports Fashion Aus Pty ACN 614 310 075	JD Australia	www.jd-sports.com.au	Australie	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_au+a+0+0+0+0+0
Next Athleisure Pty Ltd ACN 083 404 424	Glue	www.gluestore.com.au	Australiae	
JD Sports Fashion Finland OY 2866370-3	JD Finland		Finlande	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_fi+a+0+0+0+0+0
JD Sports Fashion Denmark APS 36910550	JD Denmark Size? Official Denmark	www.jdsports.dk www.sizeofficial.dk	Danemark	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_dk+a+0+0+0+0+0

CONTRÔLEUR DE DONNÉES	MARQUES	SITE INTERNET	TERRITOIRE	CENTRE DE PRÉFÉRENCE
				https://reporting.size.co.uk/cgi-bin/msite?pref_dk+a+0+0+0+0+0
JD Sports Fashion Sweden 559007-6435	JD Sweden Size Official Sweden	www.jdsports.se www.sizeofficial.se	Suède	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_se+a+0+0+0+0+0 https://reporting.size.co.uk/cgi-bin/msite?pref_se+a+0+0+0+0+0
Sportiberica- Sociedade de Artigos de Desporto, S.A. 501 925 937	JD Portugal		Portugal	
Sprinter Megacentros Del Deporte SLU B53404646	Sprinter	www.sprinter.es	Espagne	
SDSR - Sports Division SR, S.A. (Sport Zone Portugal) 503 646 776	Sport Zone Portugal	www.sportzone.pt	Portugal	

CONTRÔLEUR DE DONNÉES	MARQUES	SITE INTERNET	TERRITOIRE	CENTRE DE PRÉFÉRENCE
Sport Zone Espana, Comercio de Articulos de Deporte S.A A81906810	Sport Zone Spain	www.sportzone.es	Espagne	
Sport Zone Canarias (SL) B76525617	Sport Zone Canarias	www.sportzone.es	Îles Canaries	
JD Spain Sport Fashion 2010 SL B54577275	JD Spain Size? Official Spain	www.jdsports.es www.sizeofficial.es	Espagne	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_es+a+0+0+0+0+0 https://reporting.size.co.uk/cgi-bin/msite?pref_es+a+0+0+0+0+0
JD Sports Fashion Belgium BVBA 0600.969.933	JD Belgium	www.jdsports.be	Belgique	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_be+a+0+0+0+0+0
Spodis SA 351 164 488	JD France Size? Official France Chausport	www.jdsports.fr www.sizeofficial.fr www.chausport.com	France	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_fr+a+0+0+0+0+0 https://reporting.size.co.uk/cgi-bin/msite?pref_fr+a+0+0+0+0+0 https://www.chausport.com/customer/account/login/

CONTRÔLEUR DE DONNÉES	MARQUES	SITE INTERNET	TERRITOIRE	CENTRE DE PRÉFÉRENCE
John David Sports Fashion (Ireland) Limited 448434	JD Ireland Size? Official Ireland	www.jdsports.ie www.sizeofficial.ie	Irlande	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_ie+a+0+0+0+0+0 https://reporting.size.co.uk/cgi-bin/msite?pref_ie+a+0+0+0+0+0
JD Sports Fashion S.r.l 08559250967	JD Italy Size? Official Italy	www.jdsports.it www.sizeofficial.it	Italie	https://reporting.jdsports.co.uk/cgi-bin/msite?pref_it+a+0+0+0+0+0 https://reporting.size.co.uk/cgi-bin/msite?pref_it+a+0+0+0+0+0
JD Sports Gyms Limited 8770057	JD Gyms	www.jdgyms.co.uk	Royaume- Uni	
Kooga Rugby Limited 4416381	Kooga Rugby	www.kooga-rugby.com	Royaume- Uni	
Kukri GB Limited 06442735	Kukri	www.kukrisports.co.uk	Royaume- Uni	

CONTRÔLEUR DE DONNÉES	MARQUES	SITE INTERNET	TERRITOIRE	CENTRE DE PRÉFÉRENCE
Topgrade Sportswear Limited 03139070	Get The Label	www.getthelabel.com	Royaume- Uni	https://reporting.getthelabel.com/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0
Tessuti Limited 05640916	Tessuti Scotts Infinities Aspecto Xile	www.tessuti.co.uk www.scottsmenswear.com www.xileclothing.com	Royaume- Uni	https://reporting.tessuti.co.uk/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0 https://reporting.scottsmenswear.com/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0
Dantra Limited 03126490	Kids Cavern	www.kidscavern.co.uk	Royaume- Uni	
Clothingsites.co.uk Limited 04432380	Woodhouse Brownbag	www.bbclothing.co.uk www.woodhouseclothing.com	Royaume- Uni	
The Couture Club Ltd 09321521	The Couture Club	www.thecoutureclub.com	Royaume- Uni	
Simon & Simon Fashion Limited 10346902	Simon & Simon	www.simonandsimononline.com	Royaume- Uni	

CONTRÔLEUR DE DONNÉES	MARQUES	SITE INTERNET	TERRITOIRE	CENTRE DE PRÉFÉRENCE
Base Childrenswear Limited 08297599	Base	www.basefashion.co.uk	Royaume-Uni	
Mainline Menswear Limited 3412005	Mainline Menswear	www.mainlinemenswear.co.uk	Royaume-Uni	https://reporting.mainlinemenswear.co.uk/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0
Nicholas Deakins Limited 03201284	Nicholas Deakins	www.nicholasdeakins.com	Royaume-Uni	
Hip Store Limited 9034290	Hip	www.thehipstore.co.uk	Royaume-Uni	https://reporting.thehipstore.co.uk/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0
Blacks Outdoor Retail Limited 7795258	Blacks Millets Ultimate Outdoors Peter Storm Eurohike Brasher	www.blacks.co.uk www.millets.co.uk www.ultimateoutdoors.com www.peterstorm.com www.eurohike.co.uk www.brasher.co.uk	Royaume-Uni	https://reporting.blacks.co.uk/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0 https://reporting.millets.co.uk/cgi-bin/msite?pref+a+0+0+0+0+0
Go Outdoors Limited 03513318	Go Outdoors	www.gooutdoors.co.uk	Royaume-Uni	

CONTRÔLEUR DE DONNÉES	MARQUES	SITE INTERNET	TERRITOIRE	CENTRE DE PRÉFÉRENCE
George Fisher Limited 2385143	George Fisher	www.georgefisher.co.uk	Royaume- Uni	
Graham Tiso Limited SC081944	Tiso Alpine Bikes Blues	www.tiso.com www.tiso.com/alpine	Royaume- Uni	

Le contrôleur concerné ci-dessus est responsable de vos données personnelles. Cette politique s'applique à tous les contrôleurs ci-dessus et au groupe JD dans son ensemble. Nos marques ont chacune leurs propres sites Web. Cette politique centrale vous fournit des informations de base sur laquelle l'ensemble du groupe JD recueille, utilise, stocke et partage vos informations. Nous utiliserons vos données personnelles de manière équitable, légale et transparente, conformément aux « Lois sur la protection des données ».

CONSENTEMENT

Les marques et les contrôleurs de données énumérés ci-dessus au sein du groupe JD peuvent vous envoyer des messages marketing par courrier électronique, SMS, médias sociaux et postaux ; à propos de nous et de nos produits ; lorsque vous ne vous êtes pas désabonné et que vous avez acheté des produits et/ou des services similaires auprès de cette marque ou entité, ou lorsque vous vous êtes inscrit ou avez consenti à recevoir des messages marketing d'une marque ou d'une entité.

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de cette nature à tout moment en contactant notre service clientèle grâce aux informations indiquées au début de notre politique de confidentialité. Vous pouvez nous dire que vous ne souhaitez plus recevoir d'informations marketing de notre part en [cliquant ici](#)

QUELLES INFORMATIONS RECUEILLONS-NOUS SUR VOUS ?

Si vous avez un compte chez nous ou effectuez un achat en ligne avec nous, ou participez à un concours ou répondez à un sondage avec nous, nous recueillons votre nom et vos coordonnées (y compris votre adresse, numéro de téléphone, détails de votre commande et informations de votre facturation (où vous achetez des produits)).

Nous collectons également les détails de vos interactions avec nous via nos centres de service à la clientèle, en magasin ou via nos applications. Par exemple, lorsque vous nous contactez, nous recueillons des informations via vos conversations et nous pouvons, à des fins de formation et de surveillance, enregistrer vos appels. Nous collectons également des informations sur vos achats, vos articles de paiement, vos informations de paiement, vos réclamations et vos préférences d'achat. Nous recueillons également des images de vidéosurveillance dans tous nos magasins.

Chaque fois que vous visitez l'un de nos sites Web, nous incluons également des informations sur votre ordinateur, où vous trouvez votre adresse IP, le système d'exploitation et le type de navigateur. Nous faisons cela pour nous aider à analyser comment les utilisateurs utilisent les sites Web et comment les utiliser. Nous recueillons également des informations sur vos activités sur nos sites Web,

Veillez consulter notre politique de cookies pour plus d'informations sur les informations qui peuvent être collectées automatiquement lorsque vous visitez nos sites Web <https://www.chausport.com/c/cookies.html>.

Veillez noter que, de temps en temps, nous combinerons les données personnelles que nous recevons d'autres sources avec les données personnelles que vous nous communiquez et les données personnelles que nous collectons à votre sujet.

D'OU OBTENONS-NOUS CES INFORMATIONS ?

Nous collectons certaines de vos informations directement auprès de vous, soit par le biais des informations que vous nous fournissez ou des informations que nous collectons lors de vos visites sur nos sites Web, dans nos magasins ou lors de vos communications avec nous. Nous pouvons également obtenir des informations auprès de tiers, notamment des sociétés d'analyse de détail, des sociétés d'analyse des consommateurs et des agences de référence de crédit et des sources publiques pour nous aider à comprendre les données démographiques et les comportements des clients.

<p>Information que vous nous donnez</p>	<p>Vous pouvez partager des données personnelles vous concernant avec nous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • en remplissant des formulaires sur nos sites Web, notamment lorsque vous achetez des produits en ligne, en nous soumettant des requêtes, en créant un compte sur l'un de nos sites Web et/ou en vous inscrivant pour recevoir du matériel promotionnel et des newsletters. • en répondant à un sondage ou en participant à un concours avec nous • en nous donnant des informations sur vous-même via vos échanges avec nous, par téléphone, par e-mail, par courrier ou autre, soit en rapport avec votre compte, vos achats, ou pour signaler une plainte ou un problème. <p>Vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données personnelles. Cependant, si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, nous pourrions être en mesure de ne pas remplir votre commande ou de vous fournir d'autres services ou de répondre à vos questions.</p>
<p>Informations que nous collectons à votre sujet</p>	<p>Nous recueillons des données personnelles à votre sujet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • lorsque vous visitez nos sites Web, y compris les détails de vos visites sur nos sites Web, comme, et sans s'y limiter, l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, adresses MAC, données de trafic, données de localisation, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur de fuseau horaire, les types et versions de plug-in de navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme, les weblogs, les cookies et autres données de communication, ainsi que les ressources auxquelles vous accédez. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique de cookies : https://www.chausport.com/c/cookies.html. • lorsque vous liez vos comptes Twitter, Instagram ou Facebook avec nous, pour vous permettre de vous connecter simplement et en toute sécurité à nos sites Web sans avoir à créer un nouveau compte • lorsque vous visitez l'un de nos magasins, y compris sur les images de vidéosurveillance • lorsque vous nous contactez par rapport à nos produits, services, une plainte ou une autre question ou un problème. En particulier, les appels vers notre service clientèle seront de temps en temps enregistrés pour des fins de surveillance et de formation
<p>Informations que nous recevons d'autres sources</p>	<p>Nous recevons des données personnelles vous concernant venant d'autres tierces parties comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • dans le cadre de fusions ou d'acquisitions où nous obtenons vos informations

auprès d'une autre société

- lorsque nous travaillons avec des sociétés d'analyse de détail, des sociétés de renseignements sur les consommateurs, des agences de référence de crédit et grâce à notre utilisation de l'information provenant de sources accessibles au public

POURQUOI NOUS AVONS BESOIN DE VOS INFORMATIONS ?

L'objectif principal pour lequel nous utilisons vos informations est de vous fournir les produits que vous achetez chez nous et de vous envoyer des offres et des promotions susceptibles de vous intéresser.

En particulier, nous utilisons vos informations :

- pour vous fournir les produits que vous avez achetés chez nous et tous les reçus d'achat, y compris pour livrer vos produits, et pour vous envoyer les mises à jour de l'état des commandes ;
- prendre des paiements pour les produits que vous avez achetés et pour effectuer des remboursements ou des échanges ;
- fournir des services à la clientèle et du soutien pour vous ;
- développer et améliorer nos produits et services ;
- développer et améliorer nos sites Web et définir des options par défaut (telles que la langue et la devise) et veiller à ce que le contenu soit présenté de la manière la plus efficace possible ;
- pour vous fournir des informations que vous nous demandez ou que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons vous envoyer des informations marketing par email, SMS ou par courrier. Cela peut inclure des informations sur de nouveaux produits et des offres que vous pourriez trouver intéressantes ;
- rechercher les préférences de nos clients et les tendances des produits ;
- mener des enquêtes et des concours ;
- pour vous informer des changements apportés à nos produits ;
- dans le cadre de nos efforts pour assurer la sécurité de nos magasins (par exemple, grâce à l'utilisation de la vidéosurveillance dans nos magasins) ;
- prévenir et détecter la fraude et le crime (par exemple, grâce à l'utilisation de la vidéosurveillance dans nos magasins).

BASE D'UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

Respect des obligations légales

En tant que groupe, certaines lois doivent être respectées. En particulier, nous devons traiter vos informations personnelles afin de vérifier votre identité et à des fins de fraude et de prévention du crime. Si vous ne fournissez pas les informations personnelles requises lors de votre inscription/lorsque vous utilisez nos sites Web, cela signifie que nous ne pouvons pas vous fournir nos produits, car vous permettre d'acheter nos produits peut signifier que nous pouvons être en violation de nos obligations légales. Vous ne pourrez pas vous opposer au traitement ou demander la suppression de vos informations personnelles dans la mesure où elles entrent dans cette catégorie.

Nécessaire pour l'entrée ou l'exécution d'un contrat

Lorsque vous concluez une transaction avec nous ou l'une de nos marques, un contrat entre vous et la marque concernée sera conclu. Pour que nous puissions remplir nos obligations en vertu de ce contrat (par exemple pour vous permettre de passer une commande et de recevoir des produits de notre part), nous devons collecter et traiter vos informations personnelles. Si vous ne fournissez pas les informations personnelles requises lors de votre inscription sur un compte ou si vous passez une commande et des informations de paiement ou si vous vous opposez à ce type de traitement/exercice de vos droits de suppression, nous ne pourrions pas vous fournir nos produits.

Intérêts commerciaux légitimes

Nous utilisons vos données personnelles comme indiqué dans cette politique de confidentialité pour les intérêts légitimes de notre entreprise afin de nous permettre de :

- vous fournir des produits à la demande de votre part ;
- mener des recherches pour comprendre nos clients et comment ils achètent et utilisent nos produits ;
- développer et améliorer nos produits.

Comme indiqué ci-dessous, nous transmettons également vos données personnelles aux membres de JD Group et à d'autres tiers, et cela vaut également pour nos intérêts commerciaux légitimes.

Nous sommes tenus de procéder à un test d'équilibre de nos intérêts commerciaux légitimes en utilisant vos données personnelles décrites ci-dessus contre vos intérêts et droits en vertu des lois et règlements sur la protection des données dans le territoire concerné. À la suite de notre test d'équilibre, détaillé ci-dessous, nous avons déterminé, agissant raisonnablement et considérant les circonstances, que nous sommes en mesure de traiter vos données personnelles conformément aux lois sur la protection des données.

Intérêt légitime

Nous avons un intérêt légitime à traiter vos informations comme :

Nous avons un intérêt légitime à traiter vos informations comme :

- nous bénéficions tous les deux de la gestion efficace de votre (vos) compte (s) (le cas échéant) ;
- nous bénéficions tous les deux de la gestion, du fonctionnement et de l'administration efficaces de nos sites Web ;
- nous bénéficions tous deux de la fourniture de produits, de services et de support et d'améliorations de nos services ;
- nous bénéficions tous les deux des mises à jour de nos sites Web ;
- nous bénéficierons tous les deux de la capacité d'appliquer ou d'appliquer des droits en vertu de tout contrat entre nous ;
- nous sommes tenus d'assurer la santé et la sécurité de nos clients et la sécurité de nos données stockées et avons un intérêt légitime à assurer que tous les processus relatifs à ces derniers sont efficaces et que les fraudes et autres délits sont prévenus et détectés ;
- nous serions incapables de fournir nos produits et services sans traiter vos informations ; et
- nous avons un intérêt légitime à traiter vos informations dans le cadre de fusions, acquisitions ou réorganisations de notre entreprise, auquel cas certaines de vos informations peuvent être partagées avec un acheteur potentiel ou autrement, mais seulement dans la mesure strictement nécessaire aux fins de cette vente ou administration.

Nécessité	Nous considérons qu'il est raisonnable pour nous de traiter vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes décrits ci-dessus car nous traitons vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour atteindre l'objectif décrit dans cette politique de confidentialité.
Impact du traitement	Nous considérons qu'il est raisonnable pour nous de traiter vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes décrits ci-dessus car le traitement de vos données personnelles n'empiète pas de manière déraisonnable sur votre vie privée.

Consentement

Comme indiqué ci-dessus, nous vous enverrons des communications marketing lorsque vous ne nous avez pas indiqué que vous souhaitez vous désabonner et que vous avez acheté des produits et / ou des services similaires auprès de la même marque ou entité juridique (voir tableau ci-dessus). Vous recevrez également des communications marketing de notre part lorsque vous vous êtes inscrit ou que vous y avez consenti pour recevoir des messages marketing d'une marque ou d'une entité au sein du groupe JD.

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de cette nature à tout moment en contactant notre équipe de service à la clientèle en utilisant les détails au début de cette politique de confidentialité.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous ne vendons pas et ne vendrons aucune de vos informations à des tiers, y compris votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail ou vos informations de carte de crédit. Cependant, nous partageons vos informations avec un certain nombre de tiers sélectionnés pour nous permettre de vous fournir nos produits et services, d'envoyer des informations marketing et d'améliorer nos opérations commerciales, comme indiqué ci-dessous.

Nous partagerons vos informations avec d'autres membres du Groupe JD, mais uniquement aux fins spécifiées dans cette politique de confidentialité. En particulier :

- nous partagerons vos informations avec d'autres membres du groupe JD où vous avez consenti à ce que nous le fassions pour recevoir du marketing des autres membres de JD Group ;
- nous partagerons vos informations avec d'autres membres de JD Group à des fins d'analyse de groupe et d'informations commerciales, afin d'améliorer nos produits et services.

Nous utiliserons également un certain nombre de tiers soigneusement sélectionnés pour nous aider à vous fournir des produits, des services et à vous faire connaître. En particulier, nous divulguons vos informations à :

- Les entreprises qui font des choses pour vous faire parvenir vos achats, tels que les prestataires de services de paiement, les entrepôts, les entreprises de conditionnement et les sociétés de livraison ;
- Nos fournisseurs de services de confiance, tels que les agences de marketing, les partenaires publicitaires, les hébergeurs de sites Web et d'autres tiers qui fournissent des services pour nous aider à adapter notre marketing à vous ;
- Les agences de référence en matière de crédit, les organismes d'application de la loi et de la prévention de la fraude ;
- Les entreprises que vous avez approuvées, telles que les sites de médias sociaux, y compris des entreprises telles que Facebook et Google ; et
- Nous fournirons à des tiers des informations agrégées mais anonymes et des analyses sur nos clients et, avant de le faire, nous nous assurerons qu'il ne vous identifie pas.

Nous ne partagerons vos informations avec des fournisseurs tiers que s'il leur est nécessaire de nous fournir les services dont nous avons besoin.

Nous pouvons divulguer vos informations à d'autres sociétés dans le cadre de toute fusion, acquisition, situation d'insolvabilité ou autre, auquel cas nous ne divulguons vos informations que dans la mesure nécessaire.

Nous pouvons également avoir besoin de divulguer des données personnelles à des tiers pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire, ou si nécessaire pour des poursuites judiciaires.

QUELLES DECISIONS AUTOMATISÉES FAISONS-NOUS DE VOUS ?

Nous effectuons un profilage de vous dans le but d'améliorer et de développer nos produits et services et de nous aider à adapter notre marketing à vous.

L'impact de toute décision automatisée est de vous garantir le meilleur service possible.

Nous utilisons les informations que nous avons recueillies à votre sujet, telles que votre sexe, vos préférences, vos passe-temps, vos centres d'intérêt et votre historique d'achat, pour vous assurer que le marketing que vous recevez est adapté à vos besoins.

OU SONT STOCKÉES VOS INFORMATIONS ET PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES CONSERVONS-NOUS ?

Transferts en dehors de l'Espace économique européen.

Les informations que nous recueillons à votre sujet peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen. Dans le cas d'un tel transfert, nous veillerons à ce que le niveau de sécurité adéquat soit en place, par exemple en intégrant les clauses approuvées par la Commission européenne dans nos accords avec ces tiers afin d'assurer la sécurité de vos données personnelles. Une copie des clauses modèles approuvées par la Commission européenne est disponible ici : <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=fr>

Conservation de vos données personnelles

Nous ne conserverons vos informations que le temps nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, comme indiqué dans la présente politique de confidentialité (à moins qu'une période de conservation plus longue soit requise par la loi applicable). Nous conservons généralement vos données personnelles pendant 6 ans à compter de l'achat afin de nous permettre de traiter tout problème ou toute préoccupation que vous pourriez avoir concernant les produits ou services que vous avez reçus, et de nous permettre d'intenter ou de défendre des poursuites judiciaires. Dans certaines circonstances, certaines de vos données seront supprimées dans des délais beaucoup plus courts, par exemple :

- les cookies sont supprimés conformément à notre politique de cookies : <https://www.chausport.com/c/cookies.html>
- Les images de vidéosurveillance sont conservées pendant 28 jours ;
- Les consentements marketing seront actualisés / supprimés après 3 ans, cependant, notre objectif est seulement de vous vendre aussi longtemps que nous croyons que vous voulez continuer à nous écouter en fonction de votre interaction avec nous.

Si raisonnablement nécessaire ou requis pour satisfaire aux exigences légales ou réglementaires, résoudre les conflits, prévenir la fraude et les abus, ou appliquer nos termes et conditions, nous garderons également certaines de vos informations, même si elles ne sont plus nécessaires pour vous fournir les services.

Sécurité de vos données personnelles

La transmission d'informations via Internet n'est pas et ne peut pas être complètement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises à nos sites Web ; Toute transmission est à vos risques et périls. Une fois que nous aurons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des fonctions de sécurité pour tenter d'empêcher tout accès non autorisé.

QUELLES INFORMATIONS NON PERSONNELLEMENT IDENTIFIABLES RECUEILLONS-NOUS ?

Nous pouvons également collecter des informations non personnellement identifiables (c'est-à-dire, des informations qui ne vous identifient pas spécifiquement), à des fins d'agrégats et de statistiques.

QUELS DROITS AVEZ-VOUS ?

Vous disposez d'un certain nombre de droits en vertu des lois sur la protection des données en ce qui concerne la façon dont nous traitons vos données personnelles, qui sont énoncées ci-dessous. Vous pouvez nous contacter en utilisant les détails au début de cette politique de confidentialité pour exercer l'un de ces droits.

Dans certains cas, nous pourrions être incapables de répondre à votre demande, auquel cas nous vous contacterons pour vous expliquer pourquoi.

1. Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles	Vous avez le droit de demander la confirmation que vos données personnelles sont en cours de traitement, l'accès à vos données personnelles (grâce à nous en fournissant une copie) et d'autres informations sur la façon dont nous traitons vos données personnelles.
2. Vous avez le droit de nous demander de rectifier vos données personnelles	Vous avez le droit de demander que nous rectifions vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
3. Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles	Vous avez le droit de nous demander d'effacer ou de supprimer vos données personnelles lorsque nous n'avons aucune raison de continuer à traiter vos données personnelles. Ce droit s'appliquerait si nous n'utilisons plus vos données personnelles pour vous fournir des produits, si vous retirez votre consentement pour que nous vous envoyions des informations marketing ou si vous vous opposez à la façon dont nous traitons vos données personnelles (voir 6 ci-dessous).
4. Vous avez le droit de nous demander de restreindre ou de bloquer le traitement de vos données personnelles	Vous avez le droit de nous demander de restreindre ou de bloquer le traitement de vos données personnelles que nous détenons à votre sujet. Ce droit s'applique lorsque vous estimez que les données personnelles ne sont pas exactes, vous préférez bloquer le traitement de

	vos données personnelles plutôt que d'effacer vos données personnelles, lorsque nous n'avons pas besoin d'utiliser vos données personnelles aux fins pour lesquelles nous les avons collectées. Vous pouvez l'exiger pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales.
5. Vous avez le droit de transférer vos données personnelles	Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser vos données personnelles auprès de nous afin de les réutiliser pour vos propres besoins sur différents services. Cela vous permet de transférer facilement des données personnelles vers une autre organisation ou de nous demander de le faire pour vous.
6. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles	Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles sur la base de nos intérêts commerciaux légitimes, à moins que nous ne soyons en mesure de démontrer que, dans l'ensemble, nos intérêts légitimes l'emportent sur nos droits ou que nous devons continuer à traiter vos données personnelles. Établissement, exercice ou défense de réclamations légales.
7. Vous avez le droit de ne pas être soumis à des décisions automatisées	Vous avez le droit de vous opposer à toute prise de décision automatisée, y compris le profilage, lorsque la décision a un impact juridique ou significatif sur vous.
8. Vous avez le droit de retirer votre consentement	Vous avez le droit de retirer votre consentement lorsque nous nous en servons pour utiliser vos données personnelles, par exemple lorsque nous comptons sur votre consentement pour vous envoyer des informations commerciales.

Marketing

Nous vous donnons toujours le choix de recevoir ou non des communications marketing de notre part.

En nous contactant service-client@chausport.fr vous pouvez nous dire que vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing de notre part et nous mettrons à jour vos dossiers. Vous pouvez également cliquer sur le lien de désabonnement dans les courriels promotionnels.

ET SI VOUS AVEZ UNE PLAINTÉ ?

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, ou si vous n'êtes pas satisfait de notre demande, ou si vous souhaitez déposer une plainte, veuillez d'abord contacter notre centre de contact clientèle en utilisant les coordonnées du début de cette politique de confidentialité, afin qu'ils puissent faire de leur mieux pour régler le problème.

Vous pouvez également contacter le bureau du Commissaire à l'information à la Maison Wycliffe, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF www.ico.org.uk.

AUTRES SITES WEB

Nos sites Web peuvent, de temps à autre, contenir des liens vers et à partir des sites Web de tiers. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites, veuillez noter que ces sites ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité pour ces politiques ou votre utilisation de ces sites.

MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour vous communiquer toute modification de cette politique de confidentialité et publierons les politiques de confidentialité mises à jour sur cette page.

Cette politique a été révisée et mise à jour pour la dernière fois en mai 2018.